



MEDIAWORKS

QUEM SOMOS

Somos uma empresa de ponto de venda diferenciada

Uma plataforma de POS para grandes empresas >> Não é um produto enlatado

Serviços personalizados

Equipes dedicadas à sua empresa

Profunda experiência em POS de varejo >> Mais de 25 anos no mercado

NOSSA EXPERIÊNCIA



A MediaWorks foi fundada em 1993 e começou suas atividades no setor de restaurantes de fast-food em 1996. Nossa primeira solução de ponto de venda foi desenvolvida para o McDonald's do Brasil e, posteriormente, adotada como sistema global de POS para a marca, implantado em mais de 95 países. Logo, a MW começou a desenvolver uma nova solução de POS baseada em nossa experiência global e com foco em inovação. Através de nossa história de implementações para McDonald's, Subway, RBI e outras, nossa equipe principal desenvolveu, personalizou e liderou a implantação de soluções em todos os continentes e estabeleceu um modelo exclusivo de trabalho internacional com um grupo seleto de parceiros de longo prazo.



MW:APP

Uma Plataforma Moderna de Vendas

DIFERENCIAIS

- Plataforma de desenvolvimento criada especificamente para **varejo** e **restaurantes**
- Ambiente e ferramentas para desenvolvimento de sistemas **personalizados**
- Os mais completos recursos integrados de restaurantes e lojas da categoria
- Amplo módulo de ponto de venda, produção e gerenciamento das operações
- Suporte para qualquer modelo de serviço, drive-thru e produção de cozinha
- Design seguro e com recursos de redundância
- Suporte a modelos de configuração de **menor custo**

FÓRMULA

Arquitetura exclusiva da plataforma
+ **Profundo domínio do conhecimento**
- **Lições aprendidas da maneira mais difícil**
= Solução **MW:APP**

PROPÓSITO

Principais objetivos do projeto MW:APP:

- Plataforma flexível para atender às necessidades da atualidade e do futuro
- Facilidade de adaptação a novas tecnologias
- Baixo custo de investimento e suporte

EXPERIÊNCIA

- Primeiro **POS** verdadeiramente mundial implantado em mais de 30 mil locais em mais de 95 países
- Sistema de base única com extensões desenvolvidas regionalmente
- Multi-tudo: moedas, idiomas, texto, impostos, regulamentações
- Operação de todo e qualquer modelo de serviço e drive-thru
- Implementado e mantido por um processo de suporte inovador e barato

The background is a solid red color with a subtle, intricate pattern of thin white lines and small white dots, resembling a network or a constellation. The lines and dots are scattered across the entire frame, creating a sense of depth and connectivity.

Nossos Produtos

MW:APP Ecossistema de Restaurante



Ponto de Venda

- PDV com acesso via navegador, altamente personalizável
- Compatível com qualquer modelo operacional de restaurante/loja
- Serviço de mesa
- Suporte integrado para pedidos online (delivery e retirada)
- Interface de usuário versátil, treinamento ágil
- Sistema completo de produção de cozinha – KDS
- Monitor de entrega de pedidos
- Autoatendimento

Backoffice Integrado

- Controle de inventário
- Gestão de custos de alimentos
- Gerenciamento de caixa
- Gestão de funcionários
- Relatórios e alertas

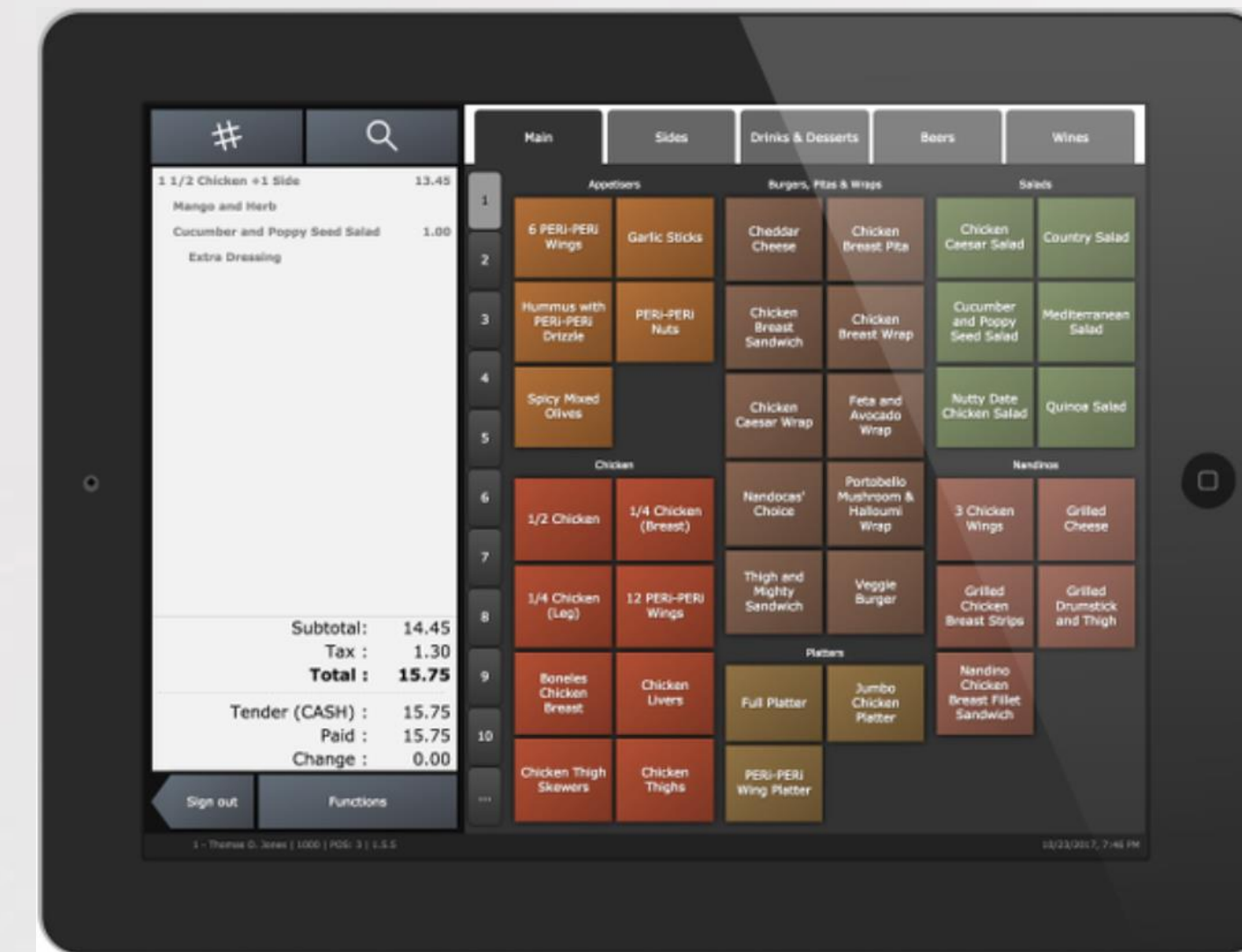
Gerenciamento de Dados centralizado

- Configuração, implantação e suporte desde a nuvem
- Atualização de sistema e menu

MW:POS Ponto De Venda

Principais Recursos

- **PDV** para atendimento em frente de caixa, drive-thru, quiosque, registro de pedidos on-line
- Altamente **personalizável**, estilos diferentes (modo escuro, claro ou próprio da marca) – tudo 100% configurável
- Por ser baseado em navegador, **pode ser acessado a partir de qualquer dispositivo**
- Compatível com qualquer modelo operacional de loja
- Arquitetura projetada para **estabilidade**
- Suporte a modo offline
- Suporta lojas de alto volume de vendas
- Multilíngue e multimoeda
- Integração com KDS, backoffice e pedidos online
- **Layout ajustável** em tempo real: *skins*, idiomas e componentes



MW:POS é a interface de usuário que permite vender itens, modificar produtos, realizar pagamentos, gerar relatórios, entre outras funções.

Menus, telas e preços são totalmente **personalizados pela ferramenta online MW:Central**, de forma rápida e centralizada.

Contextual e orientado por dados: funções, botões e pop-ups aparecem nas telas apenas quando necessários, guiando o usuário no processo de pedido com menos cliques e mínima necessidade de treinamento

- Suporte a **mídia** (imagens de botões, vídeos)
- Gestão de **múltiplos tipos de venda**
- Modificações em receitas, instruções especiais e marcações de itens
- Busca avançada, incluindo leitura de **código de barras** e consulta de preços
- Painel de métricas e **metas para operadores**
- Fluxo de seleção **automático e intuitivo** para opções obrigatórias ou opcionais

MW:POS Serviço de Mesa

Principais Recursos

- **Gerenciamento de mesas**, incluindo visualização em layout de mapa com alertas e notificações codificados por cores
- Atribuição/gerenciamento de assentos e lugares
- **Funções exclusivas** para otimizar a produção, como controle de exibição de itens e gestão dos tempos de preparo
- Suporte para tablets e **dispositivos móveis**
- Usa o mesmo mecanismo de tomada de pedidos do PDV

Registro de pedidos confiável:

utiliza o mesmo módulo do PDV, com funções específicas para atendimento em mesa, garantindo operação estável e eficiente.

MW:POS para serviço de mesa oferece uma **experiência superior, com navegação intuitiva, alinhada ao fluxo natural do serviço de restaurante.**

- Inclui todas as funcionalidades de registro de pedidos do POS, além dos **recursos específicos** para atendimento em mesa
- Várias **opções de pagamento**: múltiplos tipos de pagamento, descontos e moedas estrangeiras
- Permite **pagamento** em grupo, separado por pedido ou por item
- Suporte para **gorjetas**
- Disponibiliza **relatórios** completos por loja e para toda a rede



MW:POS Monitores de Cozinha/KDS

Principais Recursos

- Totalmente integrado ao MW:POS
- **Flexibilidade** para se adaptar a qualquer layout de cozinha
- Mapeamento de múltiplas **linhas de produção** e estações, com diferentes lados para otimizar a **eficiência**
- **Balanceamento de carga** entre os lados
- Status do pedido com destaque por cores e símbolos para rápida identificação
- Visualização dos pedidos em células ou linhas
- Recursos avançados para servir/marcar os pedidos

Projetado para configuração flexível, garantindo desempenho ideal em qualquer layout de cozinha e maximizando a eficiência da produção

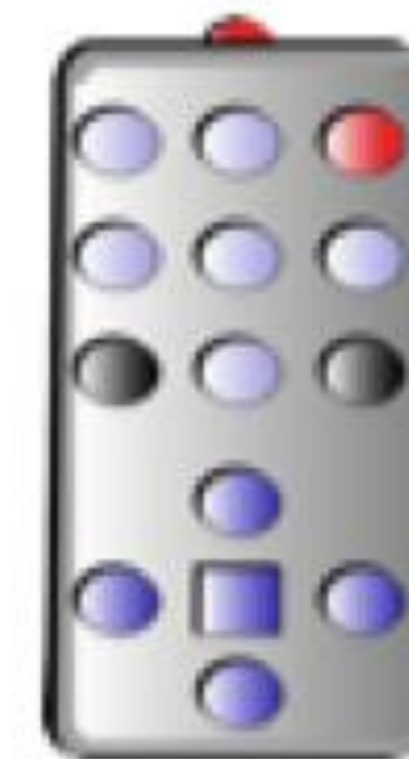
Suporte aos **dispositivos** mais comuns da cozinha:

- **Impressoras** para detalhes dos pedidos
- **Bump bars** para confirmação rápida dos pedidos
- Monitores touchscreen

Kitchen Display System: recurso do POS que agiliza a distribuição e coordenação dos pedidos entre as estações da cozinha, aumentando eficiência e desempenho.



KDS
Kitchen Display System



Bump bar



Printer

MW:POS Pedidos Online

Principais Recursos

- API robusta para integração
- Pedidos enviados e confirmados via API padronizada
- Cardápio exportado via API para terceiros
- Suporte para gorjetas, taxas de entrega e personalização de itens
- Suporte para instruções especiais
- Controle de estoque
- Pedidos enviados diretamente para a cozinha e/ou impressoras para produção
- Contabilização separada dos pedidos integrados

como canal específico para facilitar contabilidade e relatórios

- API aberta disponível para integrações com terceiros

Integração fácil é um dos principais diferenciais do MW:POS, garantindo um sistema flexível e confiável

Simple e rápida — a integração é bidirecional: conecte-se às nossas APIs ou integramos com as suas

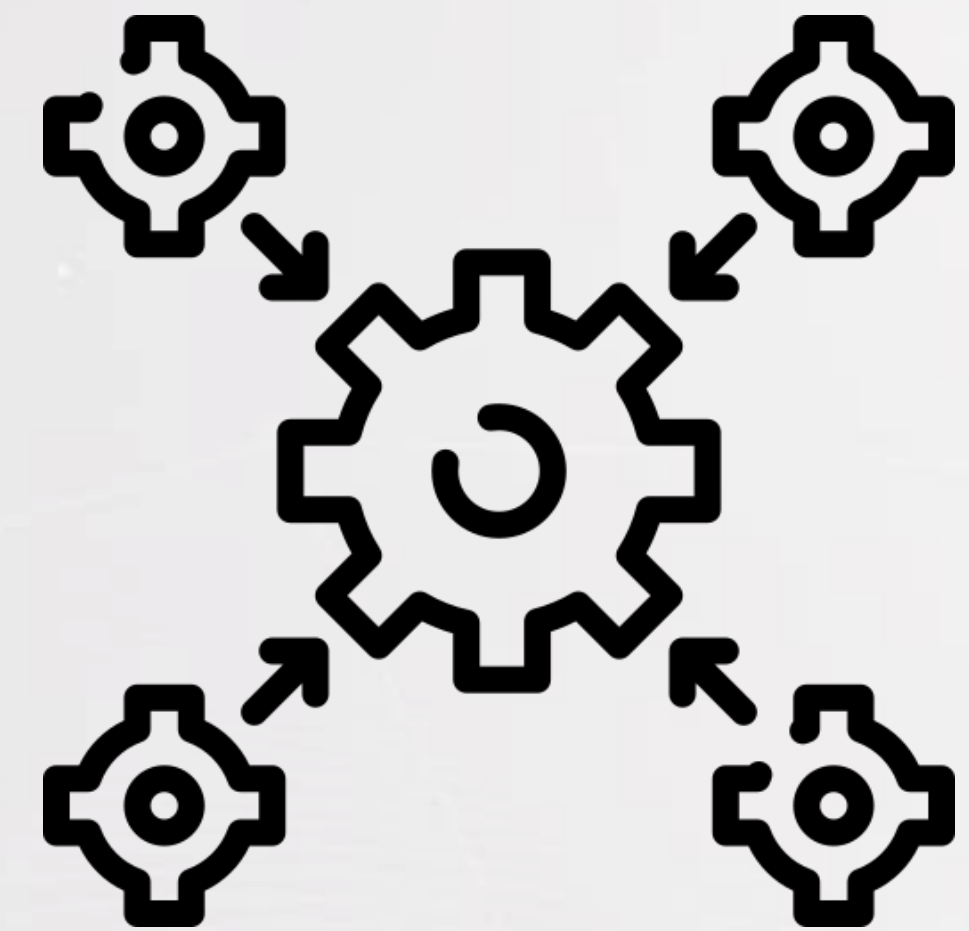


MW:POS Integrações

MW:POS foi projetado para facilitar integrações

- **Customização rápida e flexível:** nossa arquitetura permite adaptações ágeis, sem atrasos ou custos extras.
- **Integração de Sistemas com Fluidez:** conecte facilmente com sistemas e aplicativos terceiros, garantindo operações sem riscos em toda sua infraestrutura tecnológica.
- **Flexibilidade de Integração Bidirecional:** suporte total para conectar seus sistemas aos nossos — ou os nossos aos seus — maximizando a compatibilidade.
- **Integrações Padrão Abrangentes:** nossa plataforma oferece integrações prontas com serviços básicos, como gateways de pagamento e plataformas de pedidos online, acelerando a implantação.
- **Preparado para todos os Mercados:** design modular que permite implementar facilmente requisitos fiscais e governamentais de cada mercado.

- **Componentes Reutilizáveis para máxima eficiência:** componentes reutilizáveis que economizam tempo e custos, promovendo um desenvolvimento e manutenção mais ágeis
- **Escalável e Preparado para o Futuro:** arquitetura pensada para crescer com seu negócio, suportando escalabilidade e melhorias contínuas sem a necessidade de reformulações completas.
- **Segurança e Confiabilidade Robusta:** segurança incorporada no design para proteger seus dados e operações, mantendo a integridade e a confiança em todas as integrações e customizações.



FÁCIL DE USAR, FÁCIL DE INTEGRAR

MW:POS Recursos Offline

O que funciona quando a loja está sem conexão com internet?

- Registro completo de pedidos e funcionamento total dos sistemas de cozinha
- Todos os dados de venda são armazenados com segurança localmente
- Assim que a conexão é restabelecida, a sincronização com a nuvem é retomada automaticamente em tempo real
- Uma fila interna (com auditoria) garante que a sincronização continue exatamente de onde parou

O que não estará disponível quando a loja estiver sem conexão?

- Pedidos online (provenientes de fora do restaurante)
- Atualizações remotas
- Sincronização de dados em tempo real
- Monitoramento em tempo real
- Pagamentos eletrônicos (pode funcionar se o processador tiver funcionalidade de armazenamento/encaminhamento)

Mesmo offline, sua operação não para — pedidos seguem sendo processados e as informações, armazenadas com segurança.



MW:CENTRAL Ferramenta de Configuração

Principais Recursos

- Ferramenta centralizada de configuração online para o MW:POS
- De organização hierárquica, gerencia todas as lojas da empresa
- Controla todo o cardápio do PDV, incluindo produtos, cupons, tipos de pagamento, imagens e mais
- Permite o envio de imagens e conteúdos para o banco de mídia, para alimentar diferentes telas no seu restaurante (PDV, totens de autoatendimento, painéis digitais de menu etc.)
- Centraliza a gestão de configuração da loja, seus componentes e informações de hardware
- Inclui APIs para receber pedidos digitais de terceiros
- Geração e distribuição de pacotes de atualização automática (sistema, menus e configurações) para as lojas

Baseado em *Google App Engine* e banco de dados não relacional — desempenho e escalabilidade garantidos.

Nossa ferramenta de gestão de menus e configurações baseada na nuvem permite enviar atualizações para suas lojas a qualquer momento, de qualquer lugar — mantendo sua operação ágil e sempre atualizada.

Deployment									
ONLINE STORES VERSIONS PUBLISH									
Search									
Store	Description	Type	Version	Build	Timestamp	Authorized	Published	Platform	
1000	Menu package	menu	v19.04	0	20190425182509	✓	✓	any	Unpublish
1000	Menu package	menu	v19.04	0	20190425180833	✓	✓	any	Delete
all	Binary update	bin	2.0.0	B9321	20190425102508	✓	✓	windows-x86	Download
all	Data update	data	2.0.0	B9321	20190425102454	✓	✓	multi	...
2001	Config package	config	v19.04	0	20190424191211	✓	✓	any	...
2001	Config package	config	v19.04	0	20190424170059	✓	✓	any	...
all	Binary update	bin	2.0.0	B9306	20190424111434	✓	✓	windows-x86	...
all	Data update	data	2.0.0	B9306	20190424111422	✓	✓	multi	...
2001	Config package	config	v19.04	0	20190422174947	✓	✓	any	...
2001	Menu package	menu	v19.04	0	20190422174532	✓	✓	any	...
1000	Menu package	menu	v19.04	0	20190419110633	✓	✓	any	...
1001	Menu package	menu	v19.04	0	20190418194712	✓	✓	any	...
1001	Config package	config	v19.04	0	20190418183247	✓	✓	any	...
1000	Menu package	menu	v19.04	0	20190418134241	✓	✓	any	...
1000	Menu package	menu	v19.04	0	20190418131950	✓	✓	any	...
1000	Menu package	menu	v19.04	0	20190418114303	✓	✓	any	...

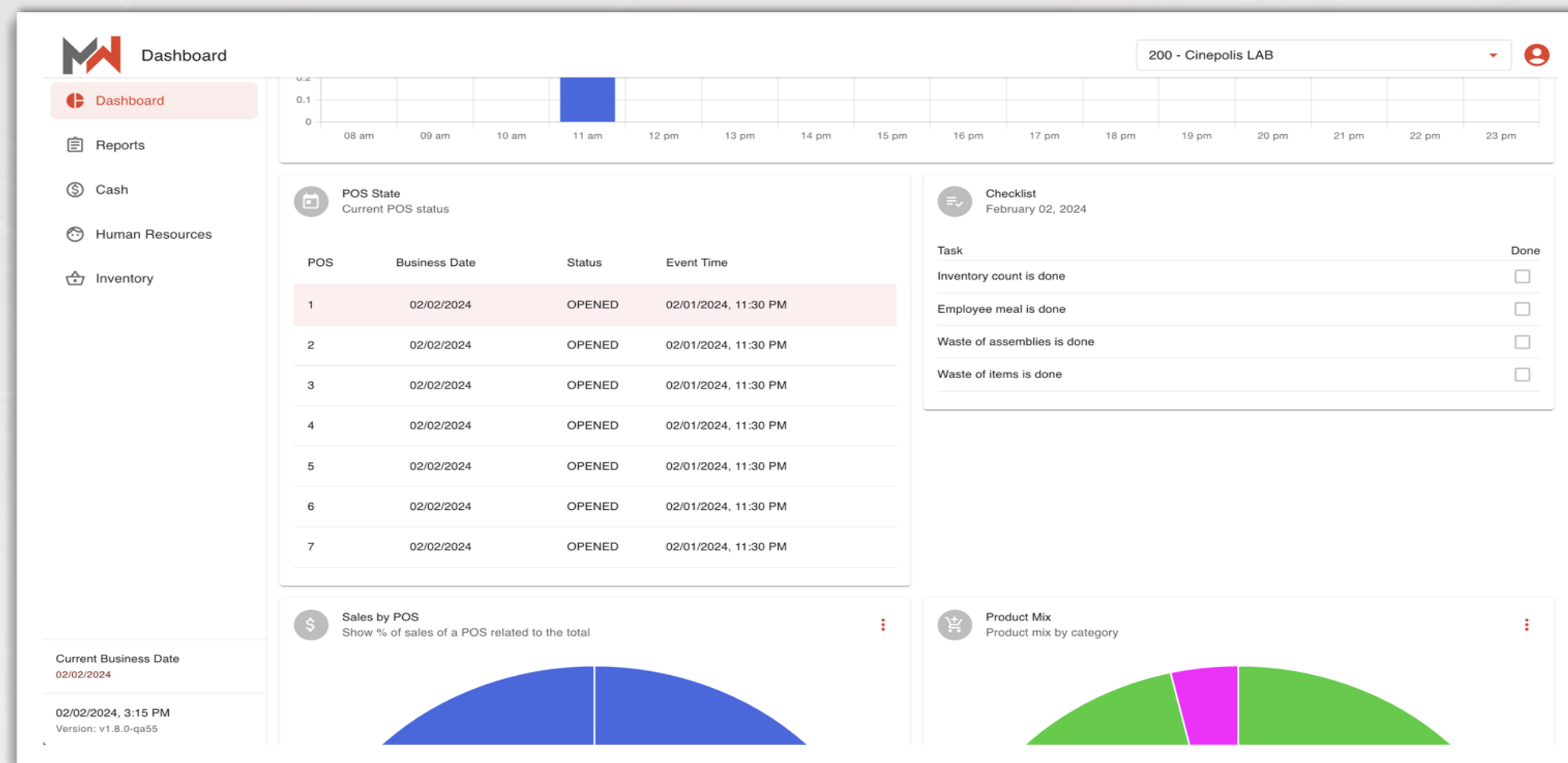
MW:BOH Ferramenta de Backoffice

Principais Recursos

- Sistema de backoffice completo, com módulos de inventário, compras, gestão de funcionários, contabilidade, gestão de caixa, relatórios centralizados e indicadores
- Baseado em nuvem, responsivo e acessível de qualquer lugar
- Inclui componentes como API Swagger, agendador de tarefas e persistência com Postgres

Principais Módulos

- Administração em níveis: matriz e lojas
- **Controle de acesso** por página e de acordo com perfil de usuário
- **Gerenciamento de Estoque (Inventário):** Conte apenas o necessário, no momento certo; organize contagens por área de armazenamento para mais agilidade e gere relatórios com variação entre consumo real e teórico dos ingredientes
- **Gestão de funcionários:** Crie escalas de trabalho com tarefas diárias respeitando os limites contratuais de horas de cada colaborador



Todas as telas e módulos do MW:BOH são personalizáveis: organize as informações do seu backoffice do jeito que você precisa.



INOVAÇÃO

MW:STEAM A Próxima Geração de PDV

Principais Recursos

- Uso de tecnologias modernas (*Wasm*) para transformação global, sem abrir mão dos princípios essenciais
- Manutenção de estratégias de sucesso e aprimoramento dos pontos críticos
- Foco em recursos padronizados, com personalização em paralelo
- Maior confiabilidade, preservando robustez
- Configuração intuitiva e fácil para o usuário
- Atualizações de sistema e menu sem interrupções
- Redução da dependência do acesso a bancos de dados locais

Destaques

- MW:BOH como única ferramenta de configuração e gestão
- Aplicativo centralizado para gerenciamento das lojas e do PDV
- Controle total via níveis de acesso por usuário
- Gestão de dados operacionais, relatórios, menus e configurações
- Integração entre menu do PDV e inventário da loja
- Configuração guiada, simples e intuitiva — requerendo pouco ou nenhum treinamento
- Capacidade de implantação centralizada e eficiente

A evolução natural do MW:POS. O MW:STEAM aproveita a expertise consolidada de nossos produtos anteriores, mantendo uma base de código confiável e reinventando a plataforma para oferecer desempenho e escalabilidade modernos



ENTRE EM CONTATO COM A GENTE

mwneo.com

contact@mwneo.com